



GMINA SROKOWO
11-420 SROKOWO
Pl. Rynkowy 1
NIP 742 207 74 19, REGON 510742818
Znak sprawy: GT.271.6.2018

Srokowo, dnia 08.06.2018 r.

Dotyczy: wyjaśnienie nr 2 oraz zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania, przeprowadzenie modernizacji systemów dziedzinowych, uruchomienie systemu informacji przestrzennej oraz e-usług publicznych wraz z dostawą oprogramowania i sprzętu informatycznego**”

w ramach projektu pn. „E-Gmina – uruchomienie e-usług i poprawa dostępu do informacji przestrzennej w Gminie Srokowo” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, III Osi Priorytetowej Cyfrowy Region, Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych, działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz.1579 z późn. zm.), zamawiający przekazuje treść zapytań i wyjaśnień oraz zmienia treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Zamawiający w załączniku nr 8.1 do SIWZ, wzór umowy, § 10, ust. 14 opisuje wymaganie „*Jeżeli Wykonawca stwierdzi iż przyczyna Awarii, Błędu lub Wady leży poza Przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, Błędu lub Wady, lecz jest zobowiązany:*

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Przedmiotu Umowy,*
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego - do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności."*

Wykonawca wskazuje, że w ramach umowy jest odpowiedzialny jedynie za dostarczone rozwiązania i diagnoza wykraczająca poza ramy tego rozwiązania nie powinna leżeć w zakresie Wykonawcy. Tymczasem Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonywał diagnozy np. infrastruktury Zamawiającego i wskazywał, który z elementów powoduje usterkę. Wykonawca wnosi o usunięcie tego zapisu ze względu na fakt, iż wykracza on poza ramy umowy i zobowiązuje Wykonawcę do wykonywania czynności, które leżą po stronie Zamawiającego. Należy przy tym stwierdzić, że dostawca oprogramowania jest w stanie zdiagnozować problem i stwierdzić, że znajduje się on poza dostarczonym rozwiązaniem, jednak nie jest w stanie stwierdzić, w którym elemencie infrastruktury Zamawiającego należy szukać przyczyny błędów, ponieważ nie jest jego dostawcą lub nadzorcą.

Odpowiedź:

Paragraf 10, ust. 15 wzoru umowy (Wykonawca omyłkowo wskazał na § 10, ust. 14) odnosi się do nieprawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy w kontekście środowiska Zamawiającego. W ocenie Zamawiającego nie jest możliwym prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu umowy bez

przeprowadzenia przez Wykonawcę analiz przedwdrożeniowych i prac analitycznych, które odnosić się będą również do całego środowiska Zamawiającego. Zamawiający oczekuje, że na podstawie zebranej wiedzy w procesie wyżej wskazanych prac Wykonawca powinien być w stanie określić, które z elementów środowiska Zamawiającego mogą powodować awarię w zakresie przedmiotu umowy. Mając powyższe na względzie Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział „OGÓLNE WYMOGI ZWIĄZANE Z DOSTĘPNOŚCIĄ TREŚCI”, punkt 1, podpunkt 2) - 5) zawarł wymagania, których spełnienie nie leży po stronie Wykonawcy dostarczającego dane rozwiązanie, lecz po stronie administratora rozwiązania. Przykładem jest tu wymaganie „*dla wszystkich nagranych (nieprzekazywanych na żywo) materiałów dźwiękowych i wideo, publikowanych na stronie, takich jak np. podcasty dźwiękowe, pliki mp3, itd. zapewniona zostanie transkrypcja opisowa nagranych dźwięków*”. Wykonawca wskazuje, że publikacja jakichkolwiek materiałów leży po stronie administratora i to on powinien zadbać o transkrypcję opisową itd. Wykonawca wnosi o usunięcie tych zapisów lub sprecyzowanie w opisie wymagań, że ich realizacja nie leży po stronie Wykonawcy, chodzi o podpunkty 2) - 5).

Odpowiedź:

Wymogi określone w Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział OGÓLNE WYMOGI ZWIĄZANE Z DOSTĘPNOŚCIĄ TREŚCI dotyczą treści, które Wykonawca przekazuje w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia i są bezwzględnie obowiązujące na podstawie zapisów załącznika nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526). Przedmiot niniejszego postępowania obejmuje m. in. udostępnienie przez Wykonawcę portali/serwisów tematycznych w sieci Internet oraz publikację konkretnych, przygotowanych przez Wykonawcę treści. W przypadku jeżeli treści przygotowane przez Wykonawcę wyłonionego w ramach niniejszego postępowania będą miały charakter określony przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział „OGÓLNE WYMOGI ZWIĄZANE Z DOSTĘPNOŚCIĄ TREŚCI”, punkt 1, podpunkt 2) - 5) jest on zobligowany do stosowania wymogów określonych w tym rozdziale. Mając powyższe na względzie Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 3

Zamawiający w dokumencie SIWZ, punkt 6, strona 4 opisuje obowiązek wykonawcy w następujący sposób: „*Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszelkich prac niezbędnych do osiągnięcia zakładanego rezultatu*”. Zamawiający sugeruje więc, że to na Wykonawcy spoczywa wykonanie wszelkich czynności, nawet nie przewidzianych w postępowaniu, które mają prowadzić do osiągnięcia celu. Wykonawca wnosi o zmianę tego zapisu na następujący: „*Wykonawca, we współpracy z Zamawiającym zobowiązany jest do wykonania prac niezbędnych do osiągnięcia zakładanego rezultatu*.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by to Wykonawca, jako ekspert w danej dziedzinie, poprowadził proces realizacji zamówienia w taki sposób by osiągnąć zakładane rezultaty i funkcjonalności określone w Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia. Mając powyższe na względzie Zamawiający nie modyfikuje treści SIWZ.

Pytanie nr 4

Zamawiający w załączniku nr 8.1 do SIWZ, wzór umowy, § 10, ust. 13 oraz w załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DOSTARCZANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, precyzuje terminy naprawy poszczególnych rodzajów zgłoszeń. I tak w przypadku awarii są to 24 godziny, w przypadku błędów są to 72 godziny, w przypadku wad jest to 168 godzin. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o godziny robocze, o których mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), rozdział „Definicje”, punkt 19: *„Godzina - w przypadku jeżeli Zamawiający posłużył się terminem godzinowym w związku z niniejszym postępowaniem, należy przez ten termin rozumieć godzinę w ciągu dnia roboczego. Przyjmuje się, że w ciągu dnia roboczego upływa 8 godzin”.*

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że do wymogów określonych w załączniku nr 8.1 do SIWZ, wzór umowy, § 10, ust. 13 oraz w załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DOSTARCZANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH powinno stosować się zapisy rozdziału „Definicje” określone w załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 5

§ 4 ust. 5

Postanowienie § 4 ust. 5 jest niekorzystne dla Wykonawcy. Postanowienie to daje możliwość Zamawiającemu do arbitralnego decydowania o zmianie harmonogramu bez względu na stronę, której działanie będzie miało wpływ na terminową realizację umowy. Takie rozwiązanie przeczy dwustronności stosunku prawnego.

Proponujemy zmianę brzmienia § 4 ust. 5 umowy:

„W razie potrzeby, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. W przypadku, jeżeli zaistnieje ryzyko niewykonania umowy w terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, harmonogram zostanie zmieniony na wniosek Wykonawcy. Zmiana w harmonogramie nie wymaga aneksu do Umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie ma prawa bez uzasadnienia odmówić zgody na zmianę harmonogramu.”

Odpowiedź:

Zamawiający będąc investorem przedsięwzięcia oraz odpowiadając za utrzymanie prawidłowego harmonogramu realizacji projektu przed Instytucją Zarządzającą Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego musi dysponować istotnie większymi uprawnieniami w tym zakresie niż Wykonawca, gdyż to na nim spoczywa największa odpowiedzialność za niezrealizowany w terminie projekt, łącznie z możliwością utraty dofinansowania projektu. Mając powyższe na względzie Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 6

§ 5 ust. 2

Proponujemy nowe brzmienie § 5 ust. 2 o następującej treści:

„W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną

do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Działanie to zostanie wykonane przez Wykonawcę odpłatnie. Wynagrodzenie z tego tytułu jest niezależne od wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, a jego wysokość winna zostać uzgodniona przez Strony. W braku uzgodnień Stron, należne jest wynagrodzenie obliczone według stawek rynkowych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 7

§ 9 ust. 1

Proponujemy zmianę § 9 ust. 1 umowy poprzez przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami. Zamawiający we własnym zakresie pokryje wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem weryfikacji, o której mowa w niniejszym ustępie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 8

§ 10 ust. 5

Wnosimy o doprecyzowanie postanowienia § 10 ust. 5 poprzez wskazanie, iż przez „dni robocze” należy rozumieć wszystkie dni z pominięciem sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do wymogów określonych w załączniku nr 8.1 do SIWZ powinno stosować się zapisy rozdziału „Definicje” określone w załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, gdzie Zamawiający określił co rozumie przez termin „dni robocze”.

Pytanie nr 9

§ 10 ust. 15

W umowie w § 10 ust. 15 : „Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii, Błędu lub Wady leży poza Przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, Błędu lub Wady, lecz jest zobowiązany:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Przedmiotu Umowy,
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego - do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności

Wykonawca zwraca uwagę, że w ramach umowy Wykonawca jest odpowiedzialny jedynie za dostarczone rozwiązania i diagnoza wykraczająca poza ramy tego rozwiązania nie powinna leżeć w

zakresie Wykonawcy. Tymczasem Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonywał diagnozy np. Infrastruktury Zamawiającego i wskazywał, który z elementów powoduje usterkę. W związku z tym iż takie postanowienie wykracza poza ramy umowy, gdyż zobowiązuje Wykonawcę do czynności, które leżą po stronie Zamawiającego, Wykonawca wnosi o wykreślenie tego postanowienia z umowy.

Odpowiedź:

Odpowiedź zawarta w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 10

Wnosimy o dodanie do § 10 umowy ustępu 15 a o następującym brzmieniu:

„Za Awarie, Błędy i Wady nie są uznawane nieprawidłowości działania spowodowane:

- a) obsługą Przedmiotu Umowy niezgodną z opisem przedmiotu zamówienia,
- b) wadami, zmianami działania lub brakiem działania oprogramowania współpracującego Przedmiotem Umowy, w szczególności oprogramowania firm zewnętrznych lub Zamawiającego;
- c) działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- d) awariami lub nieprawidłowym działaniem sprzętu komputerowego, na którym było uruchomione Oprogramowanie,
- e) samodzielnym dokonywaniem zmian oprogramowania przez Wykonawcę”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 11

§ 12 ust. 1 pkt 1

Wprowadzone przez Zamawiającego do umowy postanowienie w § 12 ust. 1 pkt. 1 Umowy - może umożliwić osobom trzecim korzystanie z opracowań oprogramowania, co jest działaniem na szkodę Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zwielokrotnianie oprogramowania jest tylko i wyłącznie dla celów bezpieczeństwa i będzie wykorzystywane jedynie przez Zamawiającego. Wobec powyższego Wykonawca proponuje następujące brzmienie § 12 ust. 1 pkt 1;

„trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane w podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci wyłącznie do wykorzystania przez Zamawiającego bez możliwości przekazywania (sprzedaży) osobom trzecim”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zwielokrotnianie oprogramowania jest tylko i wyłącznie dla celów bezpieczeństwa i będzie wykorzystywane jedynie przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 12

§ 15 ust. 6

Proponujemy dodanie do § 15 ust. 6 umowy postanowienia o następującym brzmieniu:

„Każdorazowe potrącenie kary umownej wymaga uzasadnienia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Pytanie nr 13

§ 15 ust. 13

Celem wprowadzenia kar umownych jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych w umowie obowiązków. Dotyczy to w równej mierze wszystkich uczestników stosunku umownego. Żaden z przepisów prawa, czy to cywilnego czy to zamówień publicznych, nie zakazuje aby pewne obowiązki czy zobowiązania nie mogły być nałożone również w sposób proporcjonalny na Zamawiającego, zwłaszcza jeżeli to od tej strony stosunku umownego zależy w dużej mierze terminowość realizowanego kontraktu.

Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, tak aby nie stał w sprzeczności z właściwością (naturą) stosunku prawnego i zasadami współżycia społecznego. Roszczenia związane z wprowadzeniem kar umownych w stosunku do Zamawiającego nie są w żaden sposób roszczeniami nadmiernymi, co potwierdza orzecznictwo KIO (zob. wyrok KIO z dnia 23 sierpnia 2010 r., KIO/UZP 1698/10).

W związku z powyższym wnosimy o dodanie do § 15 ustępu 14 o następującej treści: „Wykonawca naliczy karę umowną w wysokości 50.000,00 zł w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, z wyłączeniem przypadku, o jakim mowa w § 16 ust. 3 pkt 3 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej umowy, jak i odstąpienia w części”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 8.1 do SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w ten sposób, że w załączniku nr 8.1 do SIWZ § 17 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 17.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.
2. Zamawiający na podstawie art. 28 ust. 3 i 4 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Dane będą

powierzone do przetwarzania tylko w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zapewnia, że dysponuje i przez okres obowiązywania umowy będzie dysponował środkami technicznymi i organizacyjnymi o których mowa w art. 32 RODO, wystarczającymi do zapewnienia adekwatnego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych, odpowiadającego ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Dane osobowe będą powierzone do przetwarzania w celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
5. Powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Wykonawcy obejmuje w szczególności następujące dane osobowe: imiona, nazwiska, adresy, numery PESEL, numery NIP, nr telefonów, adresy poczty elektronicznej kategorii osób występujących w ewidencjach: opłat lokalnych, podatkowych, użytkownika wieczystego oraz rozrachunkowych z urzędem.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy,
 - 2) niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie,
 - 3) zgodnie z żądaniem Zamawiającego, do niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po wykonaniu usług związanych z przetwarzaniem danych lub usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w niniejszej Umowie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Przed usunięciem danych osobowych Wykonawca zawsze powinien odrębnie zweryfikować z Zamawiającym czy Zamawiający nie potrzebuje kopii danych osobowych, które mają zostać usunięte. Przed usunięciem danych osobowych, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, a Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszystkie przetwarzane dane osobowe, w uporządkowanej formie zapisane w formacie pliku powszechnie dostępnym. Przekazanie danych osobowych, w sposób określony w zdaniu poprzednim powinno nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni od zgłoszenia żądania, niezależnie od zakresu współpracy Stron,
 - 4) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, m.in. poprzez dopuszczenie do przetwarzania danych wyłącznie osób do tego upoważnionych, które zobowiązały się do zachowania poufności oraz przeszkolonych w zakresie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia (zarówno w trakcie zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po ustaniu zatrudnienia). Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego, chyba że nie wymaga tego od niej prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii

- Europejskiej. Wykonawca ma obowiązek do poinformowania Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia przedstawienia żądania o osobach upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
8. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Na podstawie art. 28 ust. 3 pkt h) RODO Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni po wezwaniu, a w szczególności udostępnienia na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Wykonawcy, określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych i do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego danych nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
 9. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
 10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem,
 - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 3) jeżeli Wykonawca otrzyma informację o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są mu wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych przez Wykonawcę.
 - 4) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej,
 - 5) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakiegokolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących.
 11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w ciągu 24 godzin zgłasza je Zamawiającemu, jednocześnie przekazując informacje dotyczące: charakteru naruszenia, kategorii danych, liczby osób, których dane dotyczą, kategorii i przybliżonej liczby wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych oraz opisu zastosowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków oraz rekomendacji co do dalszego postępowania w tym zakresie.

12. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 3 dni od otrzymania żądania o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
13. Wykonawca, w miarę możliwości, udzieli niezwłocznie pomocy Zamawiającemu w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III Rozporządzenia w zakresie w jakim osoba, której dane dotyczą będzie uprawniona do realizacji tych praw. Wykonawca jest zobowiązany także do niezwłocznej pomocy w zakresie wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
14. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom wyłącznie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym na piśmie, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Powierzenie danych osobowych do dalszego przetwarzania wymaga formy umowy pisemnej lub w przypadku, gdy stroną jest podmiot przetwarzający dane w państwie trzecim zastosowania standardowych klauzul umownych (przy zachowaniu formy pisemnej umowy). Zawarta umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej Umowie oraz precyzować czas, charakter i cel przetwarzania danych, z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.
17. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 14 powyżej winien spełniać te same wymogi i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
18. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.
19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Rozporządzeniem lub treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom lub podmiotom nieupoważnionym.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.


W O J T
inż. Franciszek Andruszkiewicz