**WYDANIE DOWODU OSOBISTEGO**

**Jak otrzymać dowód osobisty?**

1. Dowód osobisty wydajemy na wniosek.
2. Wniosek można złożyć w **dowolnym urzędzie** gminy w **całym kraju**.
3. Może się zdarzyć, że ze względu na chorobę, niepełnosprawność lub inną niedającą się pokonać przeszkodę **nie można osobiście udać się do urzędu.** **Można wtedy złożyć wniosek o dowód w miejscu, w którym się przebywa**. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z organem gminy, będącej siedzibą władz powiatu, na terenie której się przebywa. Dotyczy to osób które nie mogą przyjść do urzędu, są przykute do łóżka, wózka inwalidzkiego, zamknięte w szpitalu lub osadzone w zakładzie karnym.

Odbioru dowodu może dokonać pełnomocnik składając pełnomocnictwo szczególne jeżeli przyjęcie wniosku o wydanie dowodu osobistego nastąpiło w miejscu pobytu osoby, której dowód osobisty ma być wydany lub gdy po złożeniu wniosku o wydanie dowodu nastąpiły okoliczności uniemożliwiające osobisty odbiór dokumentu. **Na stronie** [Uzyskaj dowód osobisty](https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty) (https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty) w zakładce **Poza urzędem** dostępna jest **lista organów przyjmujących wnioski w miejscu pobytu.**

**Kto składa wniosek**

Wniosek o dowód **musimy złożyć jeśli:**

* ukończyliśmy 18 lat i nie mamy jeszcze dowodu osobistego,
* wymieniamy dowód osobisty – na przykład z powodu zmiany danych osobowych.

Wniosek o dowód **można złożyć jeśli:**

* mamy poniżej 18 lat,
* jesteśmy polskim obywatelem, zamieszkałym za granicą.

Jeśli nie posiadamy zdolności do czynności prawnych lub jest ona ograniczona wniosek w naszym imieniu może złożyć **rodzic, opiekun** lub **kurator**.

* Jeśli składamy wniosek przy pomocy innej osoby musimy być obecni przy składaniu wniosku.
* Tylko dzieci w wieku poniżej 5 lat nie muszą być obecne przy składaniu wniosku.

**W jakich przypadkach składamy wniosek**

**Wniosek o dowód osobisty należy złożyć jak najszybciej, jeśli:**

* mamy ukończone 18 lat,
* zmieniły się dane osobowe w naszym obecnym dowodzie, na przykład nazwisko,
* zmienił się wygląd, na przykład po operacji plastycznej, co utrudnia albo uniemożliwia rozpoznanie osoby,
* obecny dowód zagubił się, został zniszczony lub skradziony,
* certyfikaty w dowodzie zostały unieważnione.

Jeśli **obecny dowód osobisty traci ważność,** wniosek należy złożyć co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności.

**Nie trzeba wymieniać dowodu, jeśli** zmienił się adres zameldowania, nazwa urzędu, który wydał dowód, albo nazwa miejsca urodzenia.

**Wniosek o nowy dowód osobisty złożymy, jeśli:**

* podejrzewamy, że nasze dane osobowe, w tym seria i numer dowodu osobistego, zostały wykorzystane w nieuprawniony sposób (kradzież tożsamości) i można to uprawdopodobnić wpisując wyjaśnienia do formularza,
* aktualny dowód nie jest e-dowodem, a chcemy mieć e-dowód,
* aktualny dowód jest e-dowodem, nie zawiera jednak odcisków palców, a chcemy mieć e-dowód z tą cechą biometryczną,
* mamy e-dowód bez certyfikatu podpisu osobistego lub certyfikatu do logowania (czyli certyfikatu identyfikacji i uwierzytelnienia),

**Co należy przygotować**

* Wniosek o wydanie dokumentu.
  + Wniosek trzeba złożyć **na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej wypełnionym przez organ gminy** na podstawie danych podanych przez Ciebie i danych pobranych z rejestru PESEL. Wniosek musi być **podpisany za pomocą urządzenia** umożliwiającego złożenie i odwzorowanie podpisu własnoręcznego.
  + Wniosek można również złożyć **przy użyciu usługi elektronicznej**, udostępnionej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji w systemie teleinformatycznym. W takim przypadku w terminie **30 dni od dnia złożenia wniosku należy zgłosić** się do organu gminy, w której został złożony wniosek, **w celu złożenia odcisków palców i odwzorowania podpisu własnoręcznego**.

Jeśli chcemy mieć w swoim e-dowodzie podpis osobisty, zaznaczamy to we wniosku.

* Kolorowe zdjęcie na papierze fotograficznym i – jeśli jesteśmy na zdjęciu w ciemnych okularach lub w nakryciu głowy – odpowiednie zaświadczenie. Pamiętajmy, że jeśli zdjęcie nie będzie spełniać wymagań, odmówimy ci wydania dowodu,
* Dotychczasowy dowód osobisty lub ważny paszport – jeśli posiadamy,
* Cudzoziemiec, który nabył obywatelstwo polskie, zwraca dokument potwierdzający legalność jego pobytu na terytorium RP wydany przez właściwy organ, jeśli taki dokument był cudzoziemcowi wydany i nie został zwrócony po doręczeniu dokumentu potwierdzającego nabycie obywatelstwa polskiego.
* Jeśli ubiegamy się o wydanie dowodu osobistego z powodu podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania twoich danych osobowych (kradzież tożsamości) – należy uprawdopodobnić, że takie zdarzenie miało miejsce, opisując w formularzu jakie zdarzenie miało miejsce.

**Co należy zrobić**

1. Przygotować potrzebne dokumenty.
2. Złożyć dokumenty w urzędzie.
3. Podczas składania wniosku zostaną pobrane linie papilarne od palców rąk. Na wniosku składamy własnoręczny podpis, który zostanie zamieszczony w dowodzie osobistym.
4. **Nie pobieramy  linii papilarnych:**
   * od dzieci poniżej 12 lat,
   * jeśli jest chwilowo fizycznie niemożliwe pobranie odcisków żadnego z palców lub,
   * jeśli jest to całkiem fizycznie niemożliwe.
5. Wnioskujący otrzyma potwierdzenie złożenia wniosku.

**Opłaty** - Usługa jest bezpłatna.

**Czas oczekiwania** - Maksymalnie **30 dni** od dnia złożenia wniosku. Termin ten może się wydłużyć w szczególnych przypadkach – wtedy osoba zostanie poinformowana.

**Jak sprawdzić, czy dokument jest gotowy**

Można to zrobić przez Internet, na specjalnej stronie: [Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy](https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-czy-dowod-osobisty-jest-gotowy) lub telefonicznie 89 754 45 26 (dotyczy dowodów złożonych w Urzędzie Gminy Srokowo)

**Jak odebrać dokument**

Dowód odbieramy **w urzędzie, który przyjął wniosek**. Pamiętajmy, że odbieramy dowód osobiście. Należy wziąć ze sobą do urzędu dotychczasowy dowód osobisty.

Podczas odbioru dowodu w urzędzie można ustalić kody PIN:

* do logowania: 4-cyfrowy kod PIN 1,
* do podpisu osobistego: 6-cyfrowy kod PIN 2 (jeśli we wniosku zaznaczono odpowiednie pole).

Można też zrobić to później, w dowolnym urzędzie gminy.

Razem z dowodem otrzymamy kod PUK do niego. Można nie odebrać kodu. Kod będzie czekał na odbiór w urzędzie, który wydał dowód osobisty.

**Co to jest podpis osobisty?**

**Podpis osobisty** – zaawansowany podpis elektroniczny umieszczany w e-dowodzie. W kontakcie z urzędem (podmiotem publicznym) jest tak samo ważny jak podpis własnoręczny. Można go też używać do załatwiania innych spraw – z firmami lub osobami, jeśli zgodzą się na to obie strony.

Przy składaniu wniosku decydujemy czy chcemy mieć podpis osobisty.