Załącznik do Uchwały Nr XLI/226/2022

Rady Gminy Srokowo

z dnia 28 stycznia 2022 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

W GMINIE SROKOWO





*Srokowo, styczeń 2022 r.*

Spis treści

[I. Nazwa i cel Programu 3](#_Toc75178833)

[II. Okres realizacji Programu 4](#_Toc75178834)

[III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu 4](#_Toc75178835)

[IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem 6](#_Toc75178836)

[V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie 7](#_Toc75178837)

[VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie 13](#_Toc75178838)

[VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg 16](#_Toc75178839)

[VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie 17](#_Toc75178840)

[IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych 17](#_Toc75178841)

[X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji: 17](#_Toc75178842)

[XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji 19](#_Toc75178843)

[XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania 21](#_Toc75178844)

**I. Nazwa i cel Programu**

**Nazwa Programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Srokowo.

**Celem** programu jest zapewnienie mieszkańcom gminy Srokowo dostępu do wysokiej jakości, dopasowanych do indywidualnych potrzeb, usług społecznych. Katalog usług społecznych utworzony został w oparciu o diagnozę i potrzeby społeczności lokalnej i to ona stała się wyznacznikiem jakim grupom mieszkańców gminy Srokowo będą one świadczone w ramach pilotażu. Katalog stanowi dokument w zakresie wniosków i odpowiedzi diagnozujących potrzeby i potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Srokowo oraz podstawy przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (GOPS) w Centrum Usług Społecznych (CUS).

Program Usług Społecznych jest uchwalany w związku z realizacją projektu „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z art. 4 –art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019r., poz. 1818). Centrum Usług Społecznych w Srokowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019r., poz. 1818) mogą być:

1. Centrum Usług Społecznych w Gminie Srokowo,
2. Urząd Gminy Srokowo,
3. jednostki organizacyjne gminy Srokowo,
4. organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
5. podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku –Prawo zamówień publicznych,
6. podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Srokowie jest koordynatorem usług społecznych w gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom gminy Srokowo dostępu do usług. Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmocni funkcjonowanie grup kategorialnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb społeczności lokalnej.

**II. Okres realizacji Programu**

Usługi Społeczne proponowane w Programie Usług Społecznych w Gminie Srokowo, będą realizowane w latach 2021-2023 tj. od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 lipca 2023 r. w ramach projektu nr POWR.02.08.00-00-0076/20 pt. **„Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo”** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

**Gmina Srokowo zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.**

**III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie gminy Srokowo. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Prowadzona była od lutego 2021 r. do maja 2021 r. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców gminy Srokowo. W programie usług społecznych potrzeby zostały wskazane w odniesieniu do głównych odbiorców.

Programem zostaną objęci wszyscy mieszkańcy Gminy Srokowo, przy czym, w świetle przeprowadzonej diagnozy, wsparcie należy skoncentrować na następujących osobach i grupach społecznych:

1. osoby starsze,
2. osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny,
3. rodziny z dziećmi,
4. młodzież.

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące   
w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Grupą wymagającą szczególnej uwagi jest młodzież zamieszkująca gminę.

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługi społeczne** | **Działania** |
| Usługi wspierania rodziny | * Wsparcie psychologiczne * Poradnictwo specjalistyczne (logopeda) * Terapia integracji sensorycznej * Socjoterapia * Wsparcie terapeutyczne * Grupy wsparcia i samopomocowe * Interwencja kryzysowa * Zajęcia wspierające rozwój dzieci do lat 3 (grupy zabawowe; zajęcia dla rodziców i małych dzieci, wspierające rozwój kompetencji rodzicielskich, umiejętności komunikacji i zabawy z dzieckiem) |
| Usługi pomocy społecznej/usługi wspierania osób starszych | * Usługi opiekuńcze * Usługi asystenckie * Opieka wytchnieniowa * Teleopieka * Poradnictwo specjalistyczne (logopeda) * Wsparcie psychologiczne * Rehabilitacja * Interwencja kryzysowa * Obsługa komputera (Internetu) i innych urządzeń (np. tel. komórkowego) |
| Usługi promocji i ochrony zdrowia | * Badania przesiewowe w kierunku chorób cywilizacyjnych * Zajęcia sportowe i inne wzmacniające aktywność fizyczną * Profilaktyka próchnicy u dzieci * Działania edukacyjne w zakresie zdrowego odżywiania * Promocja zdrowia fizycznego i psychicznego |
| Usługi wspierania osób niepełnosprawnych | * Usługi opiekuńcze * Usługi asystenckie * Opieka wytchnieniowa * Teleopieka * Poradnictwo specjalistyczne (logopeda) * Wsparcie psychologiczne * Wsparcie terapeutyczne * Rehabilitacja * Interwencja kryzysowa * Zajęcia integrujące osoby z niepełnosprawnościami z lokalną społecznością, warsztaty, spotkania i inne formy aktywności |
| Usługi pobudzania aktywności obywatelskiej | * Doradztwo i szkolenia NGO w kwestiach finansowo-księgowych, formalno-prawnych i organizacyjnych * Szkolenia i wsparcie merytoryczne lokalnych liderów, wsparcie motywacyjne * Spotkania integracyjne i wymiana doświadczeń przez organizacje * Działania wspierające rozwój wolontariatu na rzecz usług społecznych * Animacja i integracja społeczności lokalnej * Wsparcie aktywności i integracji osób starszych poprzez spotkania międzypokoleniowe, wyjazdy, zajęcia i inicjatywy rozwijające aktywność oraz zagospodarowujące potencjał seniorów. |

Centrum Usług Społecznych w Srokowie będzie realizował swoje zadania w formule tzw. ,,jednego okienka” poprzez umożliwienie załatwienia mieszkańcom wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednej instytucji w sposób kompleksowy i przede wszystkim profesjonalny. Centrum Usług Społecznych ma być miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób zindywidualizowany tzw. usługi „szyte na miarę”.

# **IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem**

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Srokowo, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące   
w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Grupą wymagającą szczególnej uwagi jest młodzież zamieszkująca gminę.

Charakterystyka i przewidywana liczebność grup odbiorców przedstawia się następująco:

* **Osoby starsze:** osoby, które ukończyły 60 rok życia, w szczególności doświadczające trudności w codziennym funkcjonowaniu ze względu m.in. na chorobę, niepełnosprawność, samotność, wykluczenie komunikacyjne, zamieszkujące gminę Srokowo, a także członkowie ich rodzin. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220 osób.
* **Osoby z niepełnosprawnościami**: osoby trwale lub okresowo niezdolne do wypełniania ról społecznych z powodu naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy, zamieszkujące gminę Srokowo, a także członkowie ich rodzin. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 200 osób.
* **Rodziny z dziećmi:** osoby wychowujące małoletnie dzieci, a także małoletnie dzieci, zamieszkujące gminę Srokowo. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 370 osób.
* **Młodzież**: osoby w wieku uczęszczania do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, zamieszkujące gminę Srokowo. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220osób.
* **Ogół mieszkańców:** społeczności lokalne gminy Srokowo oraz mieszkańcy, niezależnie od wieku, płaci, statusu na rynku pracy czy stanu zdrowia.

Wsparciem w ramach Programu zostaną objęte również **organizacje pozarządowe**, mające siedzibę na terenie gminy Srokowo lub realizujące usługi społeczne na jej obszarze, a także ich przedstawiciele. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 60 osób.

Wskazać, należy iż usługi społeczne w wymiarze kategorialnym szacowane mogą być wyłączne prognozowo. Ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych jest uzależniona od każdorazowo identyfikowanych potrzeb oraz opracowanego i ewentualnie realizowanego Indywidualnego Programu Usług Społecznych (w przypadku usług powyżej 3 miesięcy) który może podlegać aktualizacji. Liczba osób i rodzin oraz grup społecznych objętych usługami społecznymi podlega bieżącemu monitorowaniu w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców gminy Srokowo.

# **V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie**

Katalog usług społecznych dostępnych dla mieszkańców gminy Srokowo jest wskazany w oparciu o art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych oraz wnioski i rekomendacje z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Został on opracowany również w sposób partycypacyjny ze społecznością lokalną. Czas trwania 1 godziny usługi wynosi 60 minut.

**USŁUGI SKIEROWANE DO OSÓB STARSZYCH I OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ ICH RODZIN**

**1. USŁUGI OPIEKUŃCZE ŚWIADCZONE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**

Usługi opiekuńcze świadczone będą przez:

- **opiekunki domowe** w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem jej

indywidualnych potrzeb – za usługę pobierana jest opłata zgodnie z przyjętą Uchwałą Rady

Gminy Srokowo;

- **w formie tzw. opaski telemedycznej**. Usługa ta skierowana do osób starszych - samotnych,

po 60 roku życia, które mogą potrzebować szybkiej pomocy medycznej. Dzięki opasce

telemedycznej będą miały zapewniony dostęp przez 24 godziny do pomocy w razie

zagrożenia życia, zasłabnięcia.

2. **USŁUGI ASYSTENCKIE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**

Usługi asystenckie skierowane do osób niesamodzielnych (starszych/ niepełnosprawnych) świadczone przez opiekunów osób starszych lub asystentów osobistych osób niepełnosprawnych oraz wolontariuszy wspierających. W/w usługi mają na celu wsparcie osób niesamodzielnych w  wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego lub edukacyjnego.

**3. USŁUGI TRENERA PERSONALNEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ (REHABILITACJA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ)**

Usługi świadczone będą przez trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Ćwiczenia oferowane w ramach usługi będą dopasowane indywidualnie do potrzeb osoby niepełnosprawnej, mające na celu podniesienie jej sprawności ruchowej oraz zwiększenie sił osoby korzystającej z pomocy trenera personalnego. Głównym celem stosowanych ćwiczeń przez trenera personalnego jest usprawnienie mięśni u osoby niepełnosprawnej, aby nie doprowadzić ich do zaniku.

**4. USŁUG INTERWENTA KRYZYSOWEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ LUB OSOBY STARSZEJ**

Usługi świadczone będą przez interwenta kryzysowego tzn. przez psychologa lub psychiatrę w sytuacji kryzysowej osób oraz ich rodzin w razie zaistniałych potrzeb. Interwencja kryzysowa mająca na celu zmniejszenie cierpienia oraz pomoc w odzyskaniu równowagi psychicznej i kontroli nad swoim życiem w momencie wystąpienia sytuacji kryzysowej.

**5. DODATKOWE USŁUGI SKIEROWANYCH DO RODZIN OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH RODZIN ORAZOSÓB STARSZYCH I ICH RODZIN**

**Warsztaty edukacyjno-profilaktycznych dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin**

Warsztaty realizowane w formie otwartych dyskusji z uczestnikami, kierunek zajęć będzie dopasowany do rzeczywistych potrzeb uczestników warsztatów.

**Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób niepełnosprawnych**

Warsztaty będą miały na celu podniesienie kompetencji oraz umiejętności praktycznych osób opiekujących się swoimi niepełnosprawnymi członkami rodzin. W ramach zajęć zorganizowane będą zabawy integracyjne z wykorzystaniem elementów muzykoterapii, ruchu, plastyki, czy też kojarzenia. Każda z wykorzystanych form będzie aktywizowała uczestników spotkań, zarówno do pracy w grupie, jak i w domu oraz rozwijała ich umiejętności przydatne w codziennym funkcjonowaniu.

**Opieka wytchnieniowa skierowana do osób i rodzin osób niepełnoprawnych**

Forma wsparcia dla opiekunów osób niepełnosprawnych. Polegającą na zapewnieniu opieki osobie ze stwierdzoną formą niepełnosprawności w sytuacji, gdy jej opiekun, z uwagi na zdarzenie losowe, konieczność wypoczynku czy załatwienia bieżących codziennych spraw, nie może tej opieki sprawować samodzielnie. Druga forma wsparcia to wspólny wyjazd opiekuna i osoby zależnej, zapewniająca odpoczynek od codziennych obowiązków.

**Wsparcie specjalistyczne skierowane do osób starszych, osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin**

Usługa logopedy skierowana do osób z zaburzeniami w mówieniu po przebytej chorobie (np. udar mózgu). Usługa psychologa skierowana do osób potrzebujących wsparcia psychologicznego - usługi świadczone będą na wniosek zainteresowanej osoby.

**Warsztaty edukacyjno-profilaktycznych dla osób starszych i ich rodzin**

Warsztaty realizowane w formie otwartych dyskusji z uczestnikami, dzięki czemu kierunek zajęć będzie dopasowany do rzeczywistych potrzeb uczestników.

**Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób starszych.**

Warsztaty mające na celu podniesienie kompetencji oraz umiejętności praktycznych osób opiekujących się swoimi członkami rodzin. W ramach zajęć zorganizowane będą zabawy integracyjne z wykorzystaniem elementów muzykoterapii, ruchu, plastyki, czy też kojarzenia. Każda z wykorzystanych form będzie aktywizowała uczestników spotkań, zarówno do pracy w grupie, jak i w domu oraz rozwijała ich umiejętności przydatne w codziennym funkcjonowaniu.

**Wsparcie specjalistyczne skierowane do osób starszych oraz ich rodzin**

**Usługi logopedy** skierowane do osób z zaburzeniami w mówieniu po przebytej chorobie (np. udar mózgu). **Usługa psychologa** skierowana do osób potrzebujących wsparcia psychologicznego - usługi świadczone będą na wniosek zainteresowanej osoby.

**Opieka wytchnieniowa skierowana do rodzin osób starszych**

Forma wsparcia dla opiekunów osób starszych. Polegającą na zapewnieniu opieki osobie chorej (np. obłożnie lub z chorobą alzheimera, parkinsona) w sytuacji, gdy jej opiekun, z uwagi na zdarzenie losowe, konieczność wypoczynku czy załatwienia bieżących codziennych spraw, nie może tej opieki sprawować samodzielnie.

**USŁUGI SKIEROWANE DO RODZICÓW Z DZIEĆMI W WIEKU 0-3 LAT I RODZICÓW Z DZIEĆMI W WIEKU 4-15 LAT**

**1. Szkoła dla rodziców**

Warsztaty podczas których rodzice dowiedzą się jak akceptować trudności i ograniczenia dziecka, okazywać szacunek jego uczuciom i potrzebom przy jednoczesnym wskazywaniu granic i norm wpisujących się w system wartości danej rodziny. Podczas zajęć opiekunowie poznają praktyczne wskazówki dotyczące tego, jak rozwijać własne umiejętności budowania zadowalających relacji z dzieckiem oraz będą mieli możliwość dokonania refleksji nad skutecznością określonych metod.

**2. Akademia Małego Dziecka**

Zajęcia skierowane do rodziców z dziećmi w wieku 0-3 lat- warsztaty w formie cyklicznych spotkań w tzw. Klubie dla Rodziców z dziećmi do lat 0-3, które będzie pełniło rolę miejsca spotkań i integracji rodziców z dziećmi w szczególności w wieku od 0 do lat 3.

**3. Warsztaty wzmacniania więzi rodzinnych**

Warsztaty skierowane do rodzin z małymi dziećmi w wieku 0–6 lat. Przy wsparciu specjalistów, rodzice będą mieć szansę na odbudowanie potencjału do pełnienia roli opiekuńczo – wychowawczej zwiększając swoje kompetencje społeczne, odzyskując poczucie kontroli, a także wzrost motywacji do zmiany swojej sytuacji. Dzieci natomiast zdobędą umiejętności do przejawiania pożądanych społecznie postaw, a zaproponowana ciekawa oferta kreatywnego spędzania wolnego czasu i wspólne twórcze warsztaty pozwolą im na odkrycie własnych talentów, wzmocnienie samooceny i promowanie postaw wolnych od nałogów.

**4. Warsztaty z elementami szkoły dla rodziców**

Warsztaty uzupełniające kompetencje rodziców.

**5. Profilaktyka zdrowotna dla rodziców w wieki 0-15 lat**

Profilaktyka prowadzona przez specjalistów: specjalisty ds. żywienia i specjalisty ds. higieny.

**6. Profilaktyka próchnicy działania skierowane do dwóch grup rodziców z dziećmi w wieku 3-6 lat i 7-15 lat;**

Badania przesiewowe dla dzieci, pogadanki z materiałami edukacyjnymi skierowane do rodziców i dzieci.

**7. Wsparcie specjalistyczne skierowane do dzieci i ich rodzin**

Usługi terapeuty wpływające na zmianę postępowania lub zmianę zachowania dziecka i jego rodziny - na wniosek zainteresowanych usługą osób (rodzica/opiekuna prawnego).

**9. Integracja sensoryczna**

Zajęcia skierowane do dzieci, które mają problemy z nauką, zachowaniem, koncentracją, czy koordynacją. Celem zajęć jest wsparcie zdolności układu nerwowego do przetwarzania bodźców zmysłowych poprzez dobór odpowiednich ćwiczeń i aktywności podczas prowadzonych zajęć.

**USŁUGI SKIEROWANE DO MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO**

1. **Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, poradnictwo dotyczace różnego rodzaju uzależnień.**

Usługa świadczona w ramach Punktu Doradczego w siedzibie CUS w Srokowie lub w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej usługą.

1. **Usługi terapii indywidualnej.**
2. **Usługa transportowa** - dotyczy transportu osób do miejsc świadczenia usług poza miejscem zamieszkania i gminą.
3. **Promocja zdrowia fizycznego i psychicznego** – kampanie skierowane do mieszkańców gminy Srokowo.
4. **Promocja zdrowia poprzez zajęcia sportowe skierowane do mieszkańców gminy Srokowo.**
5. **Warsztaty zdrowego odżywiania i dietetyki**  skierowane do mieszkańców gminy Srokowo;
6. **Działania edukacyjno-profilaktyczne** w formie badań przesiewowych dla dorosłych – choroby krążenia i cukrzycy;

**USŁUGI SKIEROWANE DO SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH ( SOŁECTW LUB WSI/ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH/ GRUP NIEFORMALNYCH)**

1. **Animacja i integracja społeczności lokalnej –** działania mające na celu pobudzenie aktywności mieszkańców i właczenie do uczestnictwa w życiu publicznym miejscowości/sołectwa.
2. **Warsztaty prowadzenia wolontariatu -** rozwijanie wśród mieszkańców gminy postawy zaangażowania na rzecz potrzebujących pomocy, otwartości i wrażliwości na potrzeby innych, życzliwości i bezinteresowności. Wolontariat ma na celu aktywne działanie w obszarze pomocy sąsiedkiej, społecznej i życia kulturalnego.
3. **Punkt doradczy dla podmiotów wymienionych w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**  forma wsparcia skierowana do organizacji pozarządowych mających siedzibę w gminie Srokowo w zakresie księgowości, prawa i pozyskiwania środków finansowych na prowadzoną działalność.
4. **Warsztaty, konsultacje i spotkania skierowane do członków NGO nt. wsparcia rozwoju usług społecznych**-mające na celu włączenie lokalnych organizacji pozarządowych w świadczenie usług społecznych skierowanych do mieszkańców gminy.

**KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

**Klub Integracji Społecznej świadczy usługi skierowane do mieszkaców gminy Srokowo w zakresie:**

1. Reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działania zmierzające do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym pomocy w uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego, aktywizacji zawodowej i pomocy w rozwoju osobistym.
2. Poradnictwa z zakresu informacji zawodowej (wyszukiwanie ofert pracy, informowanie osób zainterosowanych ofertą pracy, udostępnianie ofert prach na portalu społecznościowym).
3. Nieodpłatnego dostępu do komputera i Internetu w celu poszukiwania pracy.
4. Nauki podstawowej obsługi komputera, programów komputerowych i urzadzeń z nim wspólpracujących ( np. urządzenie wielofunkcyjne, drukarka).
5. Nauki obsługi internetu i poruszania się po stronach internetowych, a także zakładania poczty elektronicznej, zakładania kont internetowych w celu logowania się do stron urzędowych (profil zaufany) lub do portali społecznościowych.
6. Wsparcia w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwości napisania ich na komputerze,
7. Udzielania informacji na temat spółdzielni socjalnych.
8. Udziału w pracach społecznie użytecznych wykonywanych na terenie gminy Srokowo.
9. Udzielenia pomocy oraz porad z zakresu kierowania pism administracyjnych, wniosków do urzędów administracji, urzędów pracy i innych instytucji.
10. Promocji alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym promowanie rodzinnych zajęć w czasie wolnym.
11. Kształtowania i zwiększania aktywności społecznej poprzez realizację spotkań integracyjnych i warsztatów skierowanych do społeczności lokalnej.

# **VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie**

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozdziale 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Rodzaj Usługi Społecznej** | **Warunki kwalifikowania** | **Tryb kwalifikowania** |
| **1.** | **USŁUGI OPIEKUŃCZE ŚWIADCZONE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Osoby starsze, samotne | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **2.** | **USŁUGI ASYSTENCKIE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych; | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **3.** | **USŁUGI TRENERA PERSONALNEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ (REHABILITACJA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **4.** | **USŁUG INTERWENTA KRYZYSOWEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ LUB OSOBY STARSZEJ** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **5.** | **WARSZTATY EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH RODZIN** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **6.** | **WARSZTATY INTEGRUJĄCE ŚRODOWISKO RODZIN I OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **7.** | **OPIEKA WYTCHNIENIOWA SKIEROWANA DO OSÓB I RODZIN OSÓB NIEPEŁNOPRAWNYCH** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **8.** | **WSPARCIE SPECJALISTYCZNE SKIEROWANE DO OSÓB STARSZYCH, OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ ICH RODZIN (LOGOPEDA, PSYCHOLOG)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. * Osoby z zaburzenia mowy po przebytej chorobie np. po udarze * Osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **9.** | **WARSZTATY EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNYCH DLA OSÓB STARSZYCH I ICH RODZIN** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Osoby starsze i ich rodziny | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **10.** | **WARSZTATY INTEGRUJĄCE ŚRODOWISKO RODZIN I OSÓB STARSZYCH.** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Osoby starsze i ich rodziny | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **11.** | **WSPARCIE SPECJALISTYCZNE SKIEROWANE DO OSÓB STARSZYCH ORAZ ICH RODZIN (LOGOPEDA, PSYCHOLOG)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Osoby z zaburzenia mowy po przebytej chorobie np. po udarze * Osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego * Rodziny osób starszych | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **12.** | **OPIEKA WYTCHNIENIOWA SKIEROWANA DO RODZIN OSÓB STARSZYCH** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Osoby starsze i ich rodziny | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **13.** | **SZKOŁA DLA RODZICÓW** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 3 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **14.** | **AKADEMIA MAŁEGO DZIECKA** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 3 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **15.** | **WARSZTATY WZMACNIANIA WIĘZI RODZINNYCH** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 3 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **16.** | **WARSZTATY Z ELEMENTAMI SZKOŁY DLA RODZICÓW** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo * ;Posiadanie małoletniego dziecka do 3 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **17.** | **PROFILAKTYKA ZDROWOTNA DLA RODZICÓW W WIEKI 0-15 LAT ( ZDROWE ODŻYWIANIE, HIGIENA OSOBISTA I ŚRODOWISKA)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 15 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **18.** | **PROFILAKTYKA PRÓCHNICY DZIAŁANIA SKIEROWANE DO DWÓCH GRUP RODZICÓW Z DZIEĆMI W WIEKU 3-6 LAT I 7-15 LAT;** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 15 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **19.** | **WSPARCIE SPECJALISTYCZNE SKIEROWANE DO DZIECI I ICH RODZIN** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 15 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **20.** | **INTEGRACJA SENSORYCZNA** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Posiadanie małoletniego dziecka do 15 roku życia | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **21.** | **USŁUGI SKIEROWANE DO MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO (PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PORADNICTWO PRAWNE, PORADNICTWO DOTYCZĄCE RÓŻNEGO RODZAJU UZALEŻNIEŃ)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **22.** | **USŁUGI SKIEROWANE DO MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO (TRANSPORTOWA; PROMOCJA ZDROWIA FIZYCZNEGO I PSYCHICZNEGO; PROMOCJA ZDROWIA POPRZEZ ZAJĘCIA SPORTOWE;** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
|  | **WARSZTATY ZDROWEGO ODŻYWIANIA I DIETETYKI; DZIAŁANIA EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNE W FORMIE BADAŃ PRZESIEWOWYCH DLA DOROSŁYCH – CHOROBY KRĄŻENIA I CUKRZYCY)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **23.** | **USŁUGI SKIEROWANE DO SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH ( SOŁECTW LUB WSI/ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH/ GRUP NIEFORMALNYCH) \* Warsztaty prowadzenia wolontariatu; Punkt doradczy dla podmiotów wymienionych w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie; Warsztaty, konsultacje i spotkania skierowane do członków NGO nt. wsparcia rozwoju usług społecznych; Animacja i integracja społeczności lokalnej.** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; * Być członkiem stowarzyszenia/grupy nieformalnej | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |
| **24.** | **KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (Utrzymywanie stałych kontaktów z grupami oraz społecznościami, celem budowania trwałych relacji, wzmacniania w działaniu i włączaniu w życie społeczne; Promowanie idei ekonomii społecznej w społeczności lokalnej; reintegracja społeczna i zawodowa)** | * Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo; | wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. |

# **VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg**

Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu nr POWR.02.08.00-00-0076/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Po zakończeniu realizacji projektu przewiduje się partycypacje w kosztach ze strony świadczeniobiorcy, co zostanie określone w aktualizacji programu usług społecznych po zakończeniu projektu. Centrum Usług Społecznych utrzyma ofertę usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmianie (zmniejszeniu) w okresie trwałości tylko wtedy, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

# **VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie**

Zgodnie z projektem nr POWR.02.08.00-00-0076/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, usługi oferowane na okres trwania projektu są nieodpłatne. Odbiorcy usług społecznych będą musieli zapoznać się z regulaminem udziału w projekcie oraz wypełnić i podpisać stosowne oświadczenia o spełnianiu warunków do udziału w projekcie.

# **IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

1. Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Srokowo do korzystania z usług społecznych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, numer PESEL, adres miejsca zamieszkania, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, stopień pokrewieństwa z członkami rodziny, stopień niepełnosprawności.

2. Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Usług Społecznych określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

# **X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji:**

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Srokowie.

**Zadaniem realizatora Programu Usług Społecznych jest w szczególności:**

* Informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez podmioty współpracujące z CUS i przez sam CUS.
* Kwalifikowanie osób/ rodzin do korzystania z usług społecznych.
* Opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych (gdy potrzebne jest kompleksowe wsparcie usługowe)
* Koordynacja usług społecznych dla mieszkańców gminy Srokowo oraz podejmowanie działań wspierających rozwój ich powszechnej dostępności.
* Kontraktowanie/zlecanie usług społecznych u poszczególnych wykonawców.
* Współpraca z wykonawcami usług społecznych w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

Wykonawcą usług społecznych określonych w powyższym programie może być w szczególności:

* urząd gminy lub
* inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
* organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub
* podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych lub
* podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH GMINIE SROKOWO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Etap** | **Opis działania** |
| **I** | * Realizacja usług społecznych na podstawie opracowanych Założeń Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo wynikających z opracowanego Raportu z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Srokowo w zakresie usług społecznych. Termin realizacji – lipiec 2021/styczeń 2022 * Konsultacje społeczne do projektu Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo - Termin realizacji styczeń 2022 r. * Podjęcie Uchwały Rady Gminy Srokowo w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Termin realizacji: styczeń 2022 r. |
| **II** | * Realizacja Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnych usług społecznych) * Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie na rzecz mieszkańców gminy Srokowo. * Monitorowanie świadczonych usług społecznych.   Termin realizacji: czerwiec 2021 r. – lipiec 2023 r. |
| **III** | * Przeprowadzenie cząstkowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. * Kontynuacja świadczenia usług społecznych. * Monitorowanie świadczonych usług społecznych.   Termin realizacji: grudzień 2021 r. – lipiec 2023 r. |
| **IV** | * Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. * Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności . * Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych * Kontynuacja świadczenia usług społecznych   Termin realizacji: maj 2023 r. – lipiec 2023 r.   * Sporządzenie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych- zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Srokowie oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Srokowo oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Srokowie.   Termin realizacji: do 31 stycznia 2024 r. |

# **XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Realizacja usług społecznych podlega stałemu monitoringowi, który wykonywany jest systematyczne i polega na bieżącym zbieraniu i analizowaniu informacji dla celów prowadzenia kontroli nad realizowaną usługą oraz podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi. Opiera się na analizowaniu prawidłowości przebiegu poszczególnych czynności jakie podejmowane są w procesie świadczenia usług.

Monitoring świadczonych usług społecznych ma zapewnić odpowiednią jakość usług odpowiadających na potrzeby ich ostatecznych odbiorców.

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Gminie Srokowo jest zastosowanie rozwiązań:

1. prostych w zastosowaniu;
2. wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS w Srokowie po to, by nie obciążać mieszkańców pytaniami o kwestie, o których CUS ma wiedzę;
3. umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników, także z uwagi na zewnętrzną ewaluację w kontekście pilotażu projektu.

Założeniem monitoringu jest dążenie do tego, by kwestionariusze (np. ankiety, wywiady) do badania opinii mieszkańców były jak najkrótsze i jak najmniej obciążające dla odbiorców usług społecznych.

|  |
| --- |
| **NARZĘDZIA UŻYTE DO MONITOROWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH** |
| **1. Ocena dokonywana przez odbiorcę usługi/przedstawiciela ustawowego odbiorcy, korzystającego z indywidualnych form usług społecznych umieszczona w Karcie Usługi Społecznej (wypełniana każdorazowo po skorzystaniu z indywidualnej usługi).** |
| **2. Ankiety przeprowadzane wśród odbiorców ostatecznych usług społecznych o charakterze jednoosobowym lub grupowym (każdorazowo po skorzystaniu z usługi grupowej).** |
| **3. Miesięczne raporty z monitoringu z realizacji usług społecznych i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej.** |
| **4. Raport cząstkowy oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.** |

**Wskaźniki efektywności Programu Usług Społecznych**

|  |  |
| --- | --- |
| **l.p.** | **Wskaźniki ilościowe** |
| **1.** | Liczba udzielonych usług społecznych w podziale na rodzaje i formy udzielenia usług. |
| **2.** | Liczba godzin udzielonych indywidualnych usług społecznych w podziale na rodzaje i formy usług. |
| **3.** | Liczba zrealizowanych usług społecznych o charakterze grupowym |
| **4.** | Liczba osób i rodzin, które skorzystały z usług społecznych, w tym ilość K i M oraz dzieci (z podziałem na formy indywidualne i grupowe) |
| **5.** | Liczba osób niepełnosprawnych, które skorzystały z usług społecznych (z podziałem na formy indywidualne i grupowe oraz ilość K i M) |
| **6.** | Liczba seniorów (K 60 r.ż., M 65 r.ż.) które skorzystały z usług społecznych (z podziałem na formy indywidualne i grupowe oraz ilość K i M) |

**Wskaźniki jakościowe Programu Usług Społecznych**

|  |
| --- |
| **OBSZAR 1**  Poziom zaspokojenia identyfikowanych potrzeb mieszkańców w zakresie kompleksowych i powszechnie dostępnych usług społecznych. |
| **OBSZAR 2**  Jakość świadczonych usług społecznych w odniesieniu do poszczególnych zakresów i rodzajów. |
| **OBSZAR 3**  Efektywność Indywidualnych Planów Usług Społecznych w odniesieniu do zaplanowanych i zrealizowanych pakietów spersonalizowanych usług społecznych. |

W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie osób identyfikowalnych z imienia i nazwiska. Dotyczy to wydarzeń z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej, edukacji środowiskowej i animacji lokalnej, w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich formy spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież.

W odniesieniu do części usług takich jak warsztaty/szkolenia, zostaną zastosowane obie formy monitoringu: jakościowa informacja zbiorcza w ramach dokumentacji o tym jakie działania (np. szkolenia /warsztaty na jaki temat) przeprowadzono i ile osób w nich wzięło udział. Wymagane rezultaty jakościowe i ilościowe będą określone w ogłoszeniu konkursowym w trybie zlecania zadań, na które odpowie oferent/ realizator zadania, a ich osiągnięcie zostanie podsumowane po zakończeniu zadania.

# **XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania**

Program Usług Społecznych finansowany będzie w całości w ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa. W okresie jego realizacji będzie to wyłączne źródło finansowania. Założono zatem, że wsparcie budżetu UE oraz Budżetu Państwa umożliwi uruchomienie impulsu rozwoju usług społecznych w ramach testowania na lata 2021-2023.

Strukturę kosztów w podziale na poszczególne rodzaje usług na lata 2021-2023przedstawiaponiższa tabela:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria usług** | | **KM 1** | **KM 2** | **KM 3** | **KM 4** | **Ogółem** |
| **1. Usługi skierowane do osób niepełnosprawnych i ich rodzin** | | - | 60 280,00 | 107 090,00 | 39 500,00 | 206 870,00 |
| **2. Usługi skierowane do osób starszych i ich rodzin** | | - | 91 185,60 | 151 266,00 | 72 528,00 | 314 979,60 |
| **3. Usługi skierowane do rodziców z dziećmi** | | - | 62 700,00 | 105 040,00 | 860,00 | 168 600,00 |
| **4. Usługi społeczne i zdrowotne skierowane do całej społeczności** | | - | 112 587,00 | 229 600,00 | 57 150,00 | 399 337,00 |
| **5. Usługi społeczne wzmacniające potencjał społeczności lokalnej przez wsparcie grup nieformalnych, sąsiedzkich, organizacji pozarządowych i podmiotów wymienionych w ustawie OPP** | | - | 93 000,00 | 141 000,00 | - | 234 000,00 |
|  |  | - | **419 752,60** | **733 996,00** | **170 038,00** | **1 323 786,60** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **2021** | **2022** | **2023** | **Ogółem w latach 2021-2023** |
|  |
| KOSZTY OGÓŁEM | 713048,99 | 1206090,33 | 570231,18 | **2 489 370,50** |  |
| KOSZTY BEZPOŚREDNIE | 620 042,60 | 1 048 774,20 | 495 853,20 | 2 164 670,00 |  |
| KOSZTY POŚREDNIE | 93 006,39 | 157 316,13 | 74 377,98 | 324 700,50 |  |
| Personel projektu w kosztach ogółem | | | | 878 280,00 |  |
| Usługi zlecone w kosztach ogółem | | | | 1 234 160,00 |  |
| w tym: usługi zlecone III sektorowi w ramach projektu | | | | 823 040,00 |  |
|  |  |

Ogólny plan finansowy projektu: